

Integración Redmine + ChatGPT Actions

Objetivo

Poder interactuar con Redmine usando lenguaje natural desde ChatGPT, especialmente desde Android y por voz.

Ejemplos:

- "¿Qué tareas nuevas hay?"
- "¿Qué tickets críticos quedaron sin asignar?"
- "Asigná las de WiFi a Sebastián."
- "Comentá que mañana se cambia el switch."

La idea es usar:

```
ChatGPT
  ↓
GPT Actions
  ↓
Wrapper FastAPI
  ↓
Redmine REST API
```

1. VPS Linux

Conseguir un VPS Linux.

Recomendado:

- Debian 12
- nginx
- HTTPS
- Docker opcional

No hace falta que Redmine esté en el mismo servidor.

El wrapper solamente necesita acceso HTTP/HTTPS a Redmine.

2. Crear un wrapper pequeño con FastAPI

El wrapper va a conectarse DIRECTAMENTE a la API REST de Redmine.

No hace falta usar MCP inicialmente.

La idea es que el wrapper exponga operaciones simples y orientadas a conversación.

Ejemplo:

```
/tasks/unassigned  
/tasks/critical  
/tasks/assign  
/tasks/comment
```

En vez de exponer toda la complejidad de Redmine.

3. Traducir acciones simples a Redmine REST

Internamente el wrapper hace llamadas a Redmine.

Ejemplo:

```
GET /tasks/unassigned
```

internamente puede llamar:

```
/issues.json?assigned_to_id=!*&status_id=open
```

La idea es que ChatGPT vea una API pequeña y simple.

4. Probar el wrapper

FastAPI genera automáticamente:

Swagger

```
/docs
```

OpenAPI JSON

```
/openapi.json
```

Eso es lo que después se importa en GPT Actions.

5. Publicar el wrapper

Publicarlo con HTTPS.

Ejemplo:

```
https://asistente.agro.uba.ar
```

Es importante:

- HTTPS válido
 - autenticación
 - NO exponer Redmine directamente
-

6. Crear un GPT personalizado

En ChatGPT:

```
Explore GPTs  
→ Create
```

Ahí se configura:

- nombre
 - instrucciones
 - Actions
-

7. Configurar GPT Actions

En la sección Actions:

Import from URL

Y se importa:

`https://asistente.agro.uba.ar/openapi.json`

ChatGPT automáticamente:

- detecta endpoints
- detecta parámetros
- entiende operaciones disponibles
- decide cuándo llamar cada acción

No hace falta programar lógica IA.

8. Instrucciones del GPT

El GPT también puede tener instrucciones operativas.

Ejemplo:

Sos un asistente operativo de Redmine.
Usá las actions disponibles para:

- consultar tareas
- asignar tickets
- comentar issues

Respondé breve.
Priorizá tickets críticos.

Eso mejora muchísimo cómo usa las Actions.

9. Uso desde Android

Sí, se puede usar desde la app Android de ChatGPT.

La app actualmente soporta:

- GPTs personalizados
- conversación por voz
- Actions HTTP/OpenAPI

Entonces el flujo sería:

```
graph TD;
  A[Usuario habla] --> B[ChatGPT Android];
  B --> C[GPT Actions];
  C --> D[Wrapper];
  D --> E[Redmine];
```

Y se puede usar completamente por voz.

Ejemplos:

"¿Qué tareas nuevas hay?"

"Asigná las de WiFi a Sebastián."

"¿Qué tickets críticos siguen abiertos?"

10. Ventajas de este enfoque

Muy simple

No hace falta:

- frontend propio
 - app Android propia
 - MCP inicialmente
 - OpenAI API propia
-

Usa la infraestructura de ChatGPT

Se aprovecha:

- voz
 - app Android
 - conversación natural
 - contexto
 - interpretación de lenguaje natural
-

Evolución futura

Más adelante se podría agregar:

- MCP
- Apps SDK
- UI dentro de ChatGPT
- dashboards
- integración Grafana/Nagios
- automatizaciones
- resúmenes automáticos

Pero no hace falta para el MVP.

11. Resumen corto

MVP recomendado

```
ChatGPT Android
  ↓
GPT personalizado
  ↓
GPT Actions
  ↓
Wrapper FastAPI
  ↓
Redmine REST API
```

Ese camino hoy es:

- el más simple
- el más estable

- el más rápido de implementar
- el mejor para uso por voz mientras manejas